

EL ABORDAJE DE LAS VIOLENCIAS EJERCIDAS CONTRA LAS MUJERES MAYORES

Jesús Goyenechea



Fundación
PEM



UNATE
—La Universidad Permanente—



Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Primera edición: diciembre de 2021

La cartilla **El abordaje de las violencias ejercidas contra las mujeres mayores** ha sido elaborada por **Jesús Goyenechea** a petición de la Fundación Patronato Europeo de Mayores (PEM) y de UNATE, La Universidad Permanente.

La impresión de este texto ha sido posible gracias al apoyo a la Fundación PEM del Instituto Cántabro de Servicios Sociales (ICASS), perteneciente a la Consejería de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno de Cantabria, dentro de su convocatoria anual de 2021 a Asociaciones Sin Ánimo de Lucro.

Edición general: Francisco Gómez Nadal

Diseño y maquetación: Creando Estudio

Editorial UNATE es un proyecto de gestión del conocimiento de la Asociación UNATE, La Universidad Permanente.

Calle Vargas, 47. Esca Izda. 2º Puerta 4. 39010 Santander (Cantabria)
www.unate.es

Introducción

Lo invisible, no in-nombrado, no se puede abordar. Las violencias que sufren las mujeres mayores suelen ser violencias acumuladas, naturalizadas, incluso, amortizadas para una parte de la sociedad: "Para lo que queda... toca aguantar". Hay algunas de estas violencias que son fruto de la construcción cultural del género; hay otras que tienen que ver con el edadismo, la discriminación por edad; las hay que son resultado del cruce de las estructuras construidas alrededor del género y del edadismo.

Esa diversidad y esa complejidad de violencias se refleja tanto en las mujeres que las sufren como en los diferentes victimarios (casi siempre hombres, no siempre parejas, algunas veces hijos, casi siempre una violencia estructural e institucional por falta de políticas públicas específicas para este diverso grupo poblacional).

Esta publicación no pretende ser una guía de actuación ni un recetario –porque no existen recetas–, pero sí quiere centrar algunas de las cuestiones clave a la hora de acompañar a las mujeres mayores que sufren violencias y abrir hilos de formación e investigación para poder mejorar en esas intervenciones.

Las notas que se recogen parten del trabajo que Fundación PEM y UNATE, La Universidad Permanente, le han pedido al antropólogo y educador social Jesús Goyenechea partiendo de su experiencia de acompañamiento a mujeres mayores y de las reflexiones fruto de estos años de trabajo.

Tómese este texto como un punto de partida... el abordaje sensible, cercano e individualizado de las violencias que sufren las mujeres mayores se construye, alimenta y mejora entre todas y todos.

Las Violencia de género (VdG) en el ámbito de las personas mayores. Características específicas del fenómeno

La interseccionalidad género y edad. *Las violencias de género:*

El punto de partida es hablar de *violencias* y no de VdG porque el término VdG hace referencia (así se recoge en la ley) a la violencia que se ejerce en el ámbito de la pareja: ese sería el *punto de vista del género*.

Sin embargo, si lo enfocamos desde el punto de vista de los malos tratos (MMTT) ejercidos contra personas mayores (Declaración de Toronto¹), lo que vemos es:

- Las *víctimas* son mayoritariamente mujeres.
- Los *victimarios* son mayoritariamente hombres.
- Los MMTT y la violencia se ejercen mayoritariamente en el ámbito del cuidado.

Este sería el *punto de vista de la edad*.

La intersección de ambos puntos de vista nos proporciona un panorama mucho más completo y también mucho más complejo, desde el punto de vista de la intervención.

Esta disociación entre el género y la edad se refleja en el *saber* y el *hacer* de algunxs profesionales:

¹ La Declaración de Toronto para la prevención global del maltrato a personas mayores fue promovida por la Organización Mundial de la Salud en noviembre de 2022: http://www.inpea.net/images/TorontoDeclaracion_Espanol.pdf

- L@s profesionales que intervienen en el ámbito de la mujer y de la violencia de género encuentran dificultades al intervenir con mujeres mayores (ausencia de perspectiva de edad).
- Asimismo, l@s profesionales que intervienen en el ámbito de las personas mayores encuentran dificultades a la hora de intervenir con mujeres mayores (ausencia de perspectiva de género).

Actualmente, tanto el texto de la ley como los recursos (incluidos perfiles profesionales y formativos) están orientados desde el punto de vista del género y no de la edad, lo que no deja de ser una forma de edadismo (discriminación/prejuicio de edad) que reduce la violencia de género ejercida en el ámbito del cuidado (en un sentido amplio) contra mujeres mayores al mundo *inconcreto* de la *violencia familiar* y deja *a la gran mayoría* de mujeres mayores víctimas de esas otras formas de VdG fuera de los recursos destinados a apoyar y proteger a las víctimas; recursos que por otra parte en la mayoría de los casos no están diseñados ni adaptados para ellas y sus necesidades.

Sin tener en cuenta ambos factores (el género y la edad), ni los números de los estudios sobre violencia y MMTT ejercidos contra personas mayores son explicables en su totalidad, ni podemos entender los mecanismos que posibilitan y perpetúan la violencia ejercida contra las mujeres mayores en todas sus formas y, por último, no podremos desarrollar los modelos de intervención (en los ámbitos de la prevención y de la intervención psicosocial/psicoeducativa) adecuados para ayudar a las mujeres mayores a superar estas situaciones y a sobrevivir a ellas.

Si contemplamos a las mujeres mayores no sólo como mujeres (perspectiva de género), sino también como personas mayores (perspectiva de edad) podremos intervenir de una forma mucho más eficaz.

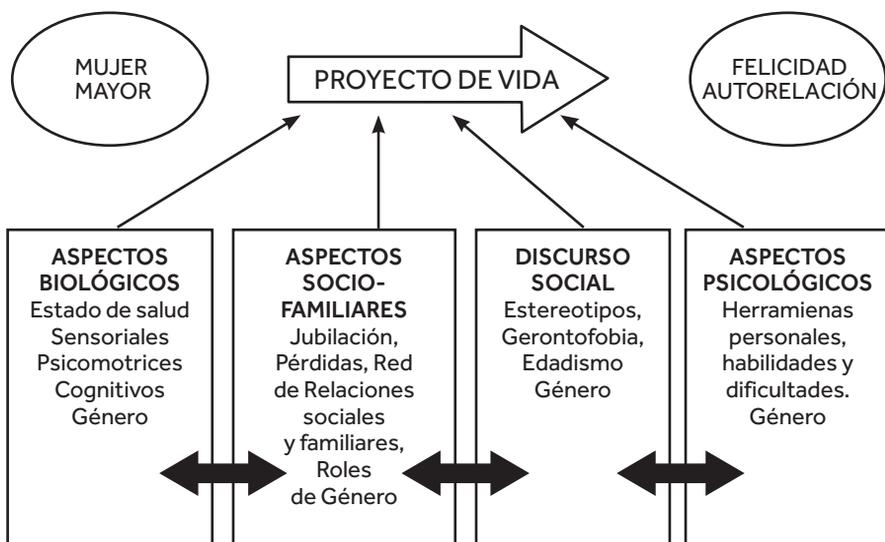
Así aparecerán también nuevas casuísticas que tienen que ver con una perspectiva más comprehensiva al incluir edad y el género:

- **Posibles malos tratos en el cuidado** (negligencias pasivas/activas, por ejemplo). La víctima es una mujer en situación de dependencia y el perpetrador (o presunto perpetrador) su esposo o pareja.
- **Violencia de género en el ámbito del cuidado.** El maltratador es cuidado por la víctima de malos tratos.
- **Negligencia en el cuidado por parte de una mujer víctima** de violencia de género hacia su maltratador (esposo o pareja) en situación de dependencia.
- **Violencia de género ejercida por hijos varones** cuya víctima es su madre, esté o no en situación de dependencia.
- **Violencia de género en el ámbito de la pareja** cuando víctima y perpetrador son personas mayores autónomas y físicamente independientes.
- **Violencia de género en el ámbito de la pareja cuando el maltratador es el cuidador** principal de su víctima en situación de dependencia.
- **Abusos por parte de hijos e hijas** que aprovechan elementos de identidad de género para esclavizar a mujeres mayores en el rol de cuidado.
- **Prácticas comerciales de dudosa legalidad cuyas víctimas son mayoritariamente mujeres mayores** y en las que los roles de género tienen un papel determinante.

Una de las características de la interseccionalidad entre género y edad es que en muchos casos nos vamos a desenvolver en un ámbito que no es estrictamente la intervención individual al uso con mujeres víctimas de violencia de género, por lo que en muchos casos adoptaremos una posición heterodoxa respecto al estándar de la intervención.

Un nuevo punto de vista: *Perspectiva de Género en el envejecimiento*

El proyecto de vida personal (orientado básicamente a la felicidad y la autorrealización) es el conjunto de estrategias y conductas que cada persona despliega para conseguir el máximo de felicidad y desarrollo personal en cada momento de su vida y es por su propia naturaleza dinámico: va cambiando a lo largo de la vida cronológica y en función de los sucesos y circunstancias vitales de cada momento.



Más allá de los elementos que cada persona mayor considera necesarios para lograr ser feliz y desarrollarse hay siempre elementos comunes: las relaciones personales y familiares, la salud, la pareja, el ocio, la autonomía y la independencia económica... así, el proyecto de vida de las personas mayores se ve influenciado por:

- ✓ **Cambios biológicos:** Lo que tiene que ver con los cambios físicos asociados a la edad (movimiento, fuerza física, enfermedades crónicas, cambios en los sentidos, en el funcionamiento cognitivo...) sin ser determinantes (no todas las personas mayores tienen cambios significativos en la cognición o en sus sentidos y

muchas enfermedades crónicas tienen que ver más con estilos y condiciones de vida que con el proceso de envejecimiento), van a influir en el desarrollo del proyecto de vida de la persona mayor. Las creencias asociadas al deterioro físico al envejecer pueden limitar las capacidades de la persona mayor y su percepción de competencia en áreas relacionadas con esos aspectos. En las mujeres la vivencia del duelo por la maternidad y la permanente comparación con las capacidades físicas y sobre todo estéticas asociadas a lo joven en muchos casos no solo impiden hacer, sino intentar.

- ✓ **Cambios socio-familiares:** Los principales cambios en esta área son la jubilación y la salida de los hijos de casa. Ambos, para hombres y mujeres, suponen un brutal cambio de rol, no solo en lo que tiene que ver con las actividades y las relaciones asociadas a ellas (amigos/as del trabajo, ocupación del tiempo, estructuración de la vida) sino en la misma raíz de la identidad.
- ✓ **Discurso social:** Hemos de hacer notar la capacidad enorme de penetración en la vida y acciones cotidianas de las personas mayores tanto de los estereotipos referidos al envejecimiento y las personas mayores, como de las actitudes y prejuicios edadistas.
- ✓ **Aspectos psicológicos:** En este bloque se agrupan muchas características personales: aprendizajes, tanto vitales como de género que constituyen el repertorio de conductas para hacer frente a la adversidad.

Identidad de Género de las mujeres mayores: roles y estereotipos

Los roles de género son un producto sociocultural en un sentido antropológico y pueden experimentar variaciones en las diversas culturas.

Regulan el conjunto de conductas atribuidas y esperadas de cada uno de los sexos y tienen una función simbólica y práctica, porque son parte de la organización socioeconómica de cada sociedad o cultura.

Para muchas mujeres mayores el desempeño cabal de lo esperado de ellas por ser mujeres (y en concreto el modelo de mujer correspondiente a su época) no solo ha sido la fuente primaria de su identidad como personas, sino que les ha asegurado un lugar de aceptación social y ha sido su fuente básica de autoestima.

En el mundo en que ellas fueron socializadas la normalización de la violencia y la desigualdad era lo habitual y ese tipo de introyectos están firmemente insertados en la estructura de su identidad.

Hemos de tener en cuenta que para ellas ni la autoridad ni las instituciones (formadas por hombres) han sido nunca históricamente fuentes de ayuda, sino más bien las garantes de la desigualdad y el abuso.

Su nivel de tolerancia es, en muchas ocasiones, altísimo para nuestros parámetros actuales, pero les ha permitido sobrevivir en un entorno muy hostil.

De entre los paradigmas de la identidad de género *la maternidad* es uno de los que influyen notablemente en la conceptualización y respuesta a la violencia de género en las mujeres mayores. Sabemos que la percepción de riesgo sobre sus hijos es un factor fundamental en la respuesta a la violencia en las mujeres víctimas. A mayor riesgo más posibilidades de que pasen a la acción para romper el vínculo con el agresor y salvar a sus hijos e hijas.

La finalización de la crianza de hijos e hijas no finaliza la maternidad, que continúa como elemento central de la identidad hasta la muerte.

Intervención con Mujeres Mayores víctimas de diversas formas de violencias de género y maltrato

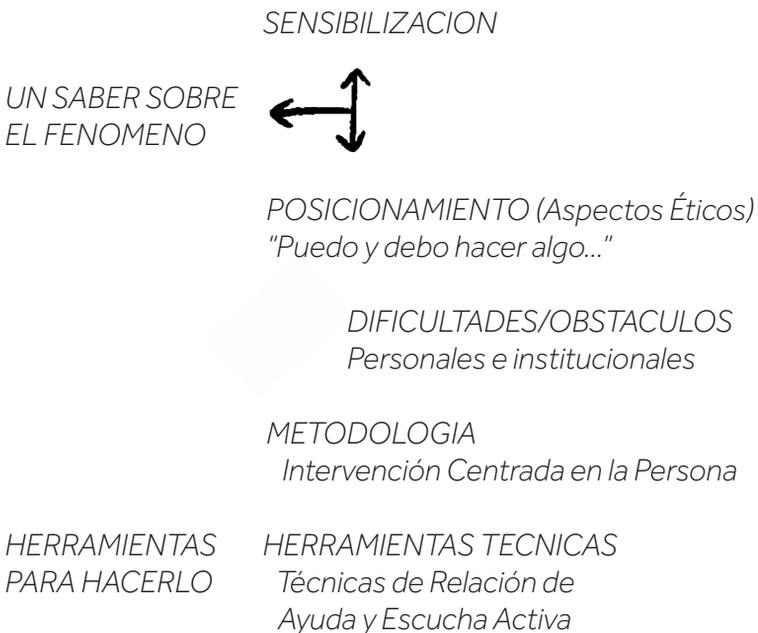
Todas las consideraciones entorno al género y la edad han de estar muy presentes en la intervención, dejando siempre espacio para la persona en particular, pero siendo conscientes de que las personas vivimos nuestra vida en un entorno concreto y que éste es muy importante en nuestra manera de actuar.

Con frecuencia, buen@s profesionales se desmotivan y frustran por no tener en cuenta estos condicionantes en sus intervenciones de ayuda.

Ayudar en buena medida va a ser acompañar a la persona en el camino de examinar todos estos factores y construir (en la medida de su voluntad y posibilidades) una identidad alternativa más saludable.

Intervención: procesos que generan cambio

PARA INTERVENIR ES NECESARIO:



Los Malos Tratos a Personas Mayores tienen lugar en un **CONTEXTO RELACIONAL**: afectan a los vínculos y la capacidad y modo de vincularse

INTERVENCIÓN



**VÍNCULOS
SANOS**

PREVENCIÓN

(Ámbito grupal, Personas que cuidan, familias)

**DOS EJES EN LA
INTERVENCIÓN**

Primaria
Secundaria
Terciaria

INTERVENCIÓN

Valoración de Factores de riesgo y Protección
Intervención en crisis
Importancia del profesional
Importancia del Vínculo
Trabajo en equipo multidisciplinar

Algunas consideraciones sobre el entorno del cuidado

El envejecimiento de los miembros mayores de los sistemas familiares genera una crisis de adaptación para la que estos no siempre están preparados.

Afrontar la paulatina pérdida de independencia física y autonomía de las personas mayores obliga a un ajuste, en ocasiones muy rápido, de todos los subsistemas familiares, particularmente el paternofilial y el fraternal, sin olvidar el conyugal.

Los conflictos que surgen (y resurgen) en ese proceso dificultan e, incluso, llegan a imposibilitar la provisión de los servicios de apoyo por parte de la familia.

Desde la perspectiva del ciclo vital y el modelo de Atención Centrada en la Persona, ofrecer a la persona mayor herramientas y apoyos para la gestión de su proyecto de vida y la adaptación al entorno cambiante pasa necesariamente por ofrecer también herramientas y apoyos a lo que la persona mayor reconoce como entorno personal: su familia (en un sentido amplio).

Desde un punto de vista social, la cultura familiar de tipo Mediterráneo a la que pertenecemos hace que el peso de la atención a la población mayor recaiga fundamentalmente en las familias (el apoyo informal).

Está demostrado que la gran mayoría de las situaciones de abusos, malos tratos, negligencia y violencia ejercida sobre las personas mayores se producen en el ámbito del cuidado, tanto profesional como familiar.

Sociológicamente, la carga fundamental del cuidado de las personas mayores en nuestra sociedad recae en las familias. Y afinando: en las mujeres de las familias y normalmente (hasta un 85%) en una sola mujer de la familia.

Estas situaciones se gestionan en tiempo real, es decir, en la medida en que ocurren y son ingentes la cantidad y calidad de recursos no solamente físicos (que también) sino relacionales necesarios para su gestión.

En la intervención con personas mayores, y más aún en la intervención en violencias de género cuando las víctimas son mujeres mayores, es precisamente el sistema familiar el que más dificultades ofrece y el gran olvidado por l@s profesionales de la ayuda; aunque paradójicamente es el principal proveedor de ayuda y, probablemente, un elemento indispensable para que las víctimas avancen en el cambio.

Violencia de pareja en mujeres mayores

La violencia de género que se produce en relaciones de pareja cuando los miembros de la pareja son personas mayores no es diferente ni en sus manifestaciones ni en sus causas a la que se produce en otros grupos de edad.

Sin embargo, sí que es importante a la hora de abordarla desde la intervención tener en cuenta algunos aspectos que más que específicos son característicos en las mujeres mayores víctimas de violencia de género.

Much@s profesionales señalan la dificultad de abordar la intervención con mujeres mayores víctimas de violencia de género en la pareja y la gran cantidad de resistencias que estas ofrecen a la disolución del vínculo con el agresor.

Algunos de estos factores que nos serán muy útiles en la práctica:

- ✓ Percepción de la propia vulnerabilidad
- ✓ La indefensión aprendida
- ✓ La dependencia económica
- ✓ Los roles de género. Las ambivalencias del sistema familiar.

Teniendo esto en cuenta, la primera cuestión importante a resaltar es que la detección de las manifestaciones de violencia de género, en la práctica, más allá de consideraciones teóricas, no es fácil. Es un terreno pantanoso en el que se dan muy pocas certezas y en el que se pone en juego mucho por parte de los/as profesionales.

La gran mayoría de las situaciones de abuso y maltrato contra mujeres mayores se desarrolla en el ámbito del cuidado, tanto familiar e institucional, y son perpetradas por hombres.

Porcentualmente, el tipo de maltrato predominante es el maltrato psicológico y después los diversos tipos de negligencia (en el ámbito del cuidado maltrato físico y negligencia grave son en muchos casos indistinguibles).

Diagnosticar malos tratos no siempre soluciona algo más que la gestión del protocolo.

El diagnóstico es parte de un proceso de intervención. Pensemos que en una buena parte de los casos (y así lo indican las estadísticas y los estudios) nos movemos en el ámbito de la dependencia donde no siempre la mejor solución es trabajar sólo con la víctima, como sin embargo es habitual en la violencia de género en la pareja (salvo que existan menores).

En muchos casos, para poder ayudar a una mujer mayor víctima de violencia de género va a ser necesario realizar una intervención de tipo familiar (siempre con su consentimiento, claro está). Las mujeres que cuidan pueden sufrir maltrato (revictimización) por parte de la familia cuando desde los roles de género se las obliga a ejercer como cuidadoras de sus esposos (más en los casos en que ha habido o hay aún violencia de pareja) y de esa manera proteger a sus hijos e hijas.

Reconociendo indicios e indicadores

Al enfrentarnos a la sospecha de que se esté produciendo una situación de violencia o maltrato a una mujer mayor es fundamental atender, conocer y discriminar los indicadores e indicios que nos indican la existencia de violencia y qué tipo de maltrato o maltratos se están produciendo.

Será muy importante manejar bien los datos que tienen que ver con los indicadores para, en función de si nos ofrecen indicios o no, poder seguir investigando. Los indicadores de las situaciones de maltrato o violencia raramente se presentan de forma aislada; lo habitual es que aparezcan en grupos relacionados con:

- ✓ El tipo o tipos de abusos sufridos.
- ✓ Las manifestaciones de esos abusos a nivel físico y emocional.

Cuando nos enfrentamos a los indicios, en ocasiones también nos enfrentamos a la necesidad de discriminar lo que es una forma de violencia de lo que no lo es y crear en profesionales implicad@s la capacidad de "registrar" los indicios e indicadores sin asociarlos inmediatamente al proceso de envejecimiento o a las patologías de la presunta víctima de los abusos.

El entorno de la provisión de cuidados aparece en muchas ocasiones indisolublemente ligado a la situación de malos tratos, lo que va a requerir por parte de las profesionales estrategias diferentes. Por ejemplo, es prácticamente imposible en el entorno de edad en el que se gestionan las intervenciones en violencia de género en mujeres menores de 65 años que sea necesario intervenir con el victimario. Sin embargo, hay situaciones en las que no es posible acceder si quiera a las víctimas para evaluar la existencia de malos tratos sin entrar en contacto con el maltratador y otras en las que es muy posible que a lo largo de la intervención haya que tomar contacto con él de una u otra forma.

Por otro lado, en la gestión de la intervención, la situación de dependencia de víctima, victimario o ambos va a hacer necesario realizar intervenciones de corte familiar.

Hay que tener en cuenta también algunos factores que tienen que ver con la cronicidad del maltrato para las mujeres mayores y que en muchos casos dificultan su valoración:

- ✓ La gran mayoría de los matrimonios mayores desde el punto de vista de la perspectiva de género son desiguales y se producen

abusos de poder por parte del hombre que ambos (hombre y mujer) contemplan como algo natural.

- ✓ La cronicidad del maltrato provoca muchas secuelas físicas y psíquicas que pueden ser confundidas con enfermedades propias del envejecimiento (si es que esa frase tiene algún sentido más allá de ser un constructo edadista).
- ✓ La violencia física no es el único indicador de la violencia de género. Este hecho que es obvio para profesionales que trabajan en Violencia de Género no siempre es tan claro para profesionales de otras áreas y más cuando se habla de mujeres mayores.
- ✓ En relaciones de pareja en las que hay violencia física, puede ocurrir con la edad que esa violencia desaparezca, pero el abuso de poder y la violencia psicológica permanecen y en muchas ocasiones se acentúan con las situaciones de dependencia y la necesidad de cuidados de víctima y victimario.

La interseccionalidad entre Violencias de género, edad y situaciones de dependencia va a exigir de l@s profesionales una mayor proactividad para poder establecer la existencia o no de violencia de cualquier tipo.

Confirmar de modo razonable la existencia o la posibilidad (evaluación de riesgo) de malos tratos es en sí misma ya un tipo de intervención y lo deseable sería que incluso cuando se desdeña la posibilidad se realizase un seguimiento y acompañamiento a la mujer mayor de modo preventivo.

Realizar la comprobación, a menudo, va a requerir, siempre que sea posible, la colaboración de profesionales del ámbito sociosanitario y de un tiempo de trabajo difícilmente protocolizable; en ocasiones tendremos que intervenir rápidamente y en otras necesitaremos tiempo y una intervención más intensa para evaluar la situación, los riesgos y, sobre todo, el tipo de intervención necesaria.

Este es uno de los puntos que más angustia genera a los/as profesionales: no siempre es bueno correr y tendremos que tener especial cuidado con la inclinación a "derivar" para pasar el problema a otros/as profesionales "especializados/as". En la mayoría de las ocasiones se puede (y se debe)

intervenir desde el ámbito de la atención primaria antes de recurrir a recursos especializados.

A la hora de evaluar la situación en un caso vamos a enumerar los siguientes elementos:

- **Indicadores:** Qué indicadores aparecen, relación con las posibles formas de maltrato y observación de si aparecen agrupados; es decir, varios indicadores de una forma de maltrato.
- **Factores de riesgo:** En primer lugar, establecer si estamos en una situación que implique un riesgo vital, porque en ese caso lo que se trata es de asegurar la integridad física de la víctima a través de recursos de urgencia. Si no es el caso, localizar todos aquellos factores que pueden aumentar el riesgo de maltrato: aislamiento, vulnerabilidad personal (situación de dependencia física, emocional o económica), edad, si es un entorno de cuidado, la presencia de red social y familiar, etcétera.
- **Factores de protección:** Aquellos elementos del entorno que de algún modo puedan proteger a la víctima o ejercer una labor de contención, vigilancia, etcétera: apoyo familiar, participación en recursos sociales y/o sociosanitarios...

Una vez examinados todos, tendremos una imagen de conjunto sobre la que empezar a trabajar.

Hay que tener cuenta varios aspectos fundamentales.

- ✓ Los **estándares de las intervenciones** en VdG están diseñados para mujeres más jóvenes que ellas para las que la crianza, la inserción laboral y la reconstrucción de las relaciones personales juegan un papel fundamental.
- ✓ Para las mujeres mayores permanecer en aquellos **aspectos de su identidad fundamentales** para su bienestar psíquico es fundamental: Sentir que *no abandonan ni pasan la carga* a sus hijos e hijas y que paradójicamente *no abandonan* al maltratador.

- ✓ L@s profesionales habremos de ser especialmente cuidadosos al trabajar con esos elementos. **Sentir que sus hijos e hijas la apoyan** y que esto no supone un daño para ellos y que deja cubiertas las necesidades del maltratador, aunque corte con la convivencia, a va ser decisivo para que dé el paso.
- ✓ **El tiempo de la intervención con personas mayores es muy diferente.** La vulnerabilidad, la indefensión aprendida y una tolerancia al maltrato y a las normas propias del patriarcado mucho mayor que las generaciones posteriores tienen como consecuencia que visualizar estos aspectos les supone mucho esfuerzo.

Herramientas comunicativas para el proceso

En el momento de plantear la intervención con mujeres mayores víctimas de violencia de género, es necesaria una metodología que nos facilite herramientas y encuadre nuestra intervención. Definir una metodología con rigor (el rigor no tiene nada que ver con la rigidez) tiene muchas ventajas: evita el "buenismo" y el voluntarismo en las intervenciones, es decir, intervenir desde la intención y el saber "qué" queremos conseguir, pero sin definir "cómo" lo vamos a hacer.

Además, facilita a otr@s profesionales su trabajo de modo simultáneo o en otros momentos y fomenta el aprendizaje mutuo, tanto de los aciertos como de los errores.

Es fundamental abordar el desarrollo de la intervención individual con las víctimas; intervenciones centradas en la persona, acompañándola en el proceso de empoderamiento para descubrir sus recursos personales, hacer frente y protegerse de este tipo de situaciones, en el acceso a los recursos y en la promoción de las estrategias tendentes a la reconstrucción de su proyecto de vida y a minimizar las secuelas de los malos tratos.

Es por tanto inevitable que la intervención que realicemos sea **centrada en la persona**.

El modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) se caracteriza por: partir de los conceptos de dignidad y derecho y, por tanto, de una ética de la intervención que implica que la persona sujeta a la intervención tiene el derecho a ejercer su autonomía para llevar a cabo como mejor considere las estrategias tendentes a la gestión de su proyecto de vida.

Puesto que el proyecto de vida es dinámico, la intervención debe ser también dinámica, centrada en los procesos y con la suficiente flexibilidad para adaptarse a las circunstancias cambiantes de la persona a la que se dirige.

Dos aspectos importantes que tienen que ver con el Modelo de Atención Centrada en la Persona:

- ✓ **El valor del/la profesional como herramienta:** Frente a modelos que priman la gestión de los recursos, el Modelo Centrado en la Persona enfatiza la intervención como la relación que se desarrolla a través del encuentro entre dos personas: El/la profesional y el cliente/a.
- ✓ **La importancia del vínculo:** La relación supone la creación y el desarrollo de un vínculo y esto solo ocurre entre personas.

Por ejemplo; la expresión de nuestro género es una herramienta poderosa de intervención: Profesionales mujeres establecerán vínculos de sororidad con las mujeres mayores; en muchos casos desde un punto de vista intergeneracional y, profesionales hombres, con sus actitudes estarán mostrando modelos alternativos de masculinidad: hombres que escuchan, cuidan y manejan el ámbito emocional.

La Relación de Ayuda es una compleja metodología del encuentro en la intervención, mucho más allá de las simplificaciones al uso sobre la necesidad de la empatía y la escucha activa.

Parte del ámbito terapéutico, pero su propósito no es realizar intervenciones terapéuticas; y su manejo forma parte del arsenal técnico de la psicoterapia, no tan común en la intervención social y psicoeducativa.

A menudo, se indica la necesidad de desarrollar determinadas actitudes en la intervención, pero no se enseña cómo hacerlo. Sin embargo, el *know how* en los aspectos relacionales y comunicativos de la intervención va a marcar la diferencia en el proceso.

Esto debe permitir trabajar con la confianza del manejo de las herramientas personales que utilizamos en la intervención.

Relación de ayuda es toda relación en la que una de las partes intenta promover en la otra:

- ✓ El desarrollo
- ✓ La maduración
- ✓ La capacidad para funcionar mejor y enfrentar las cosas de manera más adecuada.

Por parte de la persona que ayuda implica el convencimiento de que la otra persona puede cambiar, puede crecer y desarrollar sus potencialidades para salir adelante por sí misma, aunque necesite apoyo a través del proceso.

Los objetivos de la Relación de Ayuda son que la persona ayudada pueda darse cuenta de:

- ✓ Su mundo interior
- ✓ Qué la está pasando y por qué
- ✓ Qué recursos tiene para crecer

Una Relación de Ayuda crea un entorno seguro de contención para poder cambiar. La herramienta fundamental de la Relación de Ayuda es la propia relación. Se trata de crear relaciones que las personas ayudadas puedan utilizar en su propio provecho y para su desarrollo personal.

La Relación de Ayuda va a ser siempre el encuentro entre dos personas a través de la comunicación verbal y no verbal, cada una con su experiencia de sufrimiento y su poder de curación. Supone pasar de **estar en la ayuda** a **ser en la ayuda**.

Y, por último, y sobre todo, tomemos conciencia de que cuando escuchamos a una mujer mayor, cuando cuenta su historia y la comparte con nosotrxs la estamos ayudando. Está sanando su capacidad de vincularse y confiar y ese es nada menos que el paso previo para un proceso de empoderamiento y de toma de conciencia de su situación.

Cada paso va a ser importante, porque facilita los siguientes; por eso los primeros pasos son los más importantes. Todxs podemos ayudar en el proceso, todxs somos parte de él. Si pensamos que esta es una tarea de lxs técnicxs, de los especialistas, difícilmente acabaremos con esta lacra.

Si las hacemos visibles, si las damos la palabra y escuchamos su voz las estaremos mostrando que son importantes, que sus historias merecen la pena y que nos interesan.

Algunos recursos en línea

Envejecimiento, genero y diversidad sexual

FREIXAS, Anna, LUQUE, Bárbara, REINO, Amalia (2009). El Ciclo Vital revisado: Las vidas de las Mujeres Mayores a la luz de los Cambios Sociales. En: *Recerca, revista de Pensament i Anàlisi*. N° 9 Pp. 59-80.

<https://raco.cat/index.php/RecercaPensamentAnalisi/article/view/183149/235845>

Nota: Anna Freixas es una de las mayores expertas del estado en el binomio envejecimiento y género y sus reflexiones y aportaciones son siempre del máximo interés. En este caso realiza un análisis somero de los cambios sociales y su relación con el envejecimiento y cuestiones de género

MAQUIEIRA, V. (comp) *Mujeres Mayores en el siglo XXI. De la Invisibilidad al protagonismo*, Madrid IMSERSO 2002

<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/maquieira-mujeres-01.pdf>

Nota: Compilación sobre diversas perspectivas de un mismo tema: envejecer siendo mujer

Malos tratos y violencia de genero a personas mayores

SANCHEZ MORO C. *Programa Daphne Stop V.I.E.W. contra la Violencia hacia las Mujeres Mayores* En: *Revista Sociedad Y Utopía* N° 41. Junio De 2013.

<https://www.fpablovi.org/sociedad-y-utopia/41/41.pdf>

Nota: El proyecto Daphne Stop V.I.E.W. contra la Violencia hacia las Mujeres Mayores fue una iniciativa pionera en su momento en la visibilización y sensibilización sobre la violencia de género ejercida contra mujeres mayores y en la aplicación de la perspectiva de género en la intervención en el envejecimiento

VV.AA. *Las mujeres tienen voz. Claves para el acompañamiento de mujeres mayores en situación de violencia de género*. Fundación Luz Casanova, Madrid, 2018.

bit.ly/3cp6Sm2

Nota: Los materiales de la Fundación Luz Casanova son de especial interés. Destacamos la guía de intervención en Violencia de género ejercida contra mujeres mayores. Se adjunta también la Página web para acceder a la descripción de los programas que desarrollan en este ámbito.

<https://proyectosluzcasanova.org/>

MOYA, Antonio y BARBERO, Javier (coords.) (2005). Malos tratos a Personas Mayores: Guía de Actuación. Madrid. Ministerio de trabajo y Asuntos Sociales. IMSERSO. Colección Manuales y Guías. Serie Personas Mayores

<http://envejecimiento.csic.es/documentacion/biblioteca/registro.htm?id=51212>

Nota: Uno de los manuales de referencia sobre la intervención en el maltrato a personas mayores, aunque no se aborda de forma concreta la violencia de género y el uso de la perspectiva de género es limitado, técnicamente es una herramienta fundamental.

Técnicas de intervención y prevención

Estudio sobre Mediación Intergeneracional con personas mayores. UNAF

<https://unaf.org/publicaciones/la-mediacion-intergeneracional-con-personas-mayores/>

Nota: La mediación Intergeneracional emerge actualmente como una de las herramientas más potentes para ayudar a las familias a gestionar y planificar lo relativo al envejecimiento de sus miembros más mayores, asegurando la igualdad y el respeto a los deseos y necesidades de todos y especialmente las personas mayores. UNAF es una de las instituciones pioneras en la introducción y desarrollo de esta herramienta en todo el estado.

RODRIGUEZ, Pilar. (2010): La Atención Integral y Centrada en la Persona. Madrid: Informes del Portal Mayores N° 106

<https://www.segg.es/media/descargas/Acreditacion%20de%20Calidad%20SEGG/Residencias/atencion%20CENTRADA%20EN%20PERSONA%202010.pdf>

MARTINEZ, Teresa. (2011): "La Atención gerontológica centrada en la persona". Vitoria- Gasteiz: Documentos de bienestar Social 76, Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco.

<http://www.acpgerontologia.com/documentacion/guiatenciongerontologiacentradaenlapersona.pdf>

Nota: Estas dos entradas tienen que ver con el modelo de Atención Integral centrado en la Persona, uno de los pilares del modelo de intervención propuestos en la formación. Aquí hay dos documentos: el primero más esquemático y el segundo de mayor profundidad, para adentrarse en este modelo de atención.

La Fundación MATIA, la Fundación PILARES e INGESS son todas instituciones pioneras y en sus webs se pueden encontrar muchos documentos de interés.

<https://www.fundacionpilares.org/>

<https://www.matiafundazioa.eus/>

<http://www.ingess.com/index.html>

Algunos materiales audiovisuales

La información adicional que se aporta en este documento tiene como objeto complementar y ampliar nuestra mirada sobre el envejecimiento, las relaciones familiares en esta etapa y las técnicas y herramientas que nos ayudan a desarrollar la intervención.

Si encontrar bibliografía especializada en violencia de género sobre mujeres mayores ya es complicado, encontrar material audiovisual resulta una tarea casi imposible.

En cualquier caso, el poder de la imagen, ya sea a través de una película de ficción, un documental o una novela gráfica (comic) es una herramienta de aprendizaje de muchísima potencia que solo requiere en ocasiones adiestrar nuestra mirada.

En el proceso de la intervención se van a poner en juego muchos factores y mecanismos que no solo tienen que ver con la violencia pero que de diferentes modos sirven para potenciarla, impedirla o prevenirla y como desarrollo de factores de resiliencia y empoderamiento para las víctimas.

La gestión de las situaciones de cuidado, las relaciones familiares adultas entre padres e hijos y la propia gestión personal del envejecimiento son aspectos en los que una buena historia puede enriquecer mucho nuestro quehacer **dando contenido real** al material teórico.

El primer bloque está fundamentalmente relacionado con la vivencia personal del proceso de envejecimiento y la gestión del proyecto de vida en la vejez.

Aspectos como el cierre del propio proceso vital, la gestión de los duelos personales o las situaciones de dependencia van a definir el proyecto vital en la vejez de las personas mayores.

Más allá de los datos y las teorías, pero desarrollando la mirada desde ellos, los personajes de las películas y comics que desde aquí proponemos (hay muchos más, lo sabemos, y muy diferentes miradas sobre el mismo

fenómeno) nos cuentan en primera persona historias de vida como las de las mujeres mayores que son objeto de nuestras intervenciones.

Algunos de los enlaces directos dan en ocasiones problemas para abrir los vínculos desde el documento. Copiar la dirección y la pegarla en el navegador funciona siempre.

Cómics:

El Arte de Volar (Antonio Altarriba, Kim): Una lúcida mirada sobre el envejecimiento como continuación y crisol del propio proceso vital. En el enlace que se facilita a la página oficial del autor encontramos una interesante animación resumen del cómic, una guía didáctica para trabajar con él y el guión.

<http://www.antonioaltarriba.com/el-arte-de-volar/unidad-didactica/>

Arrugas (Paco Roca): Lo que adjuntamos aquí es un enlace con YouTube en el que se puede ver el tráiler de la película de animación que se realizó sobre el comic del mismo nombre. El comic visualmente, es una de las más impactantes visiones sobre el Alzheimer que podemos recomendar y por tanto recomendamos su lectura. Es un estupendo material para trabajar que contiene además interesantes reflexiones sobre la institucionalización de personas mayores.

<https://www.youtube.com/watch?v=jsoTN3Mjo5Y>

La Casa (Paco Roca). Otro cómic muy interesante de mismo autor relacionado con las relaciones paterno filiales, la vejez, la memoria y, sobre todo la muerte y la ausencia es este que os proponemos, Premio Nacional de Comic 2015.

Películas:

En el caso de las películas, por obvias razones de derechos de autor, lo que se facilita es el enlace con el tráiler oficial.

Amama (Asier Altuna): Interesantísima reflexión sobre como colisionan los mundos culturales de las personas mayores y las personas más jóvenes y las dificultades para encontrar espacios comunes. Tiene además la ventaja del punto de vista femenino.

https://www.youtube.com/watch?v=N_7EK8AB4G0

Nebraska (Alexander Payne): Interesante reflexión sobre el envejecimiento y las relaciones familiares.

<http://youtu.be/eVoH94de9YI>

Straight Story/ Una historia Verdadera (David Lynch): La película aborda directamente la necesidad del cierre del ciclo vital de una persona mayor y sus herramientas y recursos para el proyecto de vida.

<http://youtu.be/XVUoVTbfJj8>

Le Weekend (Roger Michell): Interesante comedia dramática sobre las relaciones de pareja en el envejecimiento y las dificultades de adaptación del proyecto vital y de pareja.

<https://www.youtube.com/watch?v=nYXX5iuOtgQ>

Los Recuerdos (Jean Paul Rouve): Las relaciones intergeneracionales y el envejecimiento a través de tres miembros de una misma familia y tres generaciones distintas: la abuela, el hijo y el nieto.

<https://www.youtube.com/watch?v=0S6tYXdNJ1I>

Una pastelería en Tokio (Naomi Kawase): Una poética y preciosista visión sobre el envejecimiento a través de la historia de una mujer mayor en Tokio y de su proyecto de vida.

<https://www.youtube.com/watch?v=-WfTz1bJE7U>

El Padre (Florián Zeller): Protagonizada por Anthony Hopkins, nos muestra una muy impactante incursión en el mundo de la demencia, esta vez desde el punto de vista de la persona con demencia; donde se ponen en juego interesantes reflexiones sobre el cuidado, el género y las relaciones paterno filiales.

<https://www.youtube.com/watch?v=WdapbGVGjo0>

Material Audiovisual:

Documental '¿Adónde vamos?'. Film dirigido por la directora Marian Gerrikabeitia. Personasmayores reflexionando en primera persona sobre la vejez. El objetivo es generar reflexiones sobre esta etapa de la vida y sensibilizar a la sociedad sobre el papel importante, enriquecedor e imprescindible que juegan las personas mayores en nuestra sociedad.

Se adjuntan dos links. El primero al tráiler de la película y el segundo al programa **Palabras Mayores** del canal local (Bilbao) Tele7 en el que se emite el acto de presentación de la película en palabras de la directora y entidades colaboradoras.

<https://www.youtube.com/watch?v=q-B9eoNEbAQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=yGtll4SkDv4&t=53s>

Serie Documental. Tabú de Jon Sistiaga. Serie documental del canal por cable #0 Tv Movistar realizada por el prestigioso periodista Jon Sistiaga. Se adjunta el link al canal de YouTube, pero desde el punto de vista del curso se recomienda ver la serie de reportajes **Y al final la muerte** sobre la muerte y su imagen social, sobre todo en todo aquello que tiene que ver con el envejecimiento y la serie **Machismo**.

<https://www.youtube.com/>

[watch?v=MMhizMGnWyo&list=PLSXGfg6XHVB4Oori7a09Xlf9Yg6dvYcCk](https://www.youtube.com/watch?v=MMhizMGnWyo&list=PLSXGfg6XHVB4Oori7a09Xlf9Yg6dvYcCk)

En este segundo bloque se incluyen referencias de películas que pueden ayudar a entender el mundo femenino en la vejez y materiales sobre roles y violencia de género.

Hacemos notar la dificultad para encontrar materiales audiovisuales que hagan referencia al envejecimiento femenino cuyo punto de vista no gire sobre aspectos de salud, es decir, que se centren sobre la experiencia del envejecimiento en la mujer mayor.

Películas:

Solas (Benito Zambrano): Por muchas razones sigue siendo una película imprescindible para entender la violencia de género, las relaciones

familiares y, en lo que al módulo se refiere, la interseccionalidad entre género y edad en la violencia.

<http://youtu.be/MGFLTkvxDZw>

Elsa y Fred (Marcos Carnevale): La relación de pareja en la vejez, los roles tradicionales de los hombres y mujeres mayores y el proyecto de vida son algunos de los múltiples matices que aparecen en esta interesantísima película. Incluirla en este módulo obedece al excepcional conjunto de características del personaje femenino principal.

<http://youtu.be/prBpBnSl6AA>

Material Audiovisual:

Nunca es tarde para hacerte valer: Spot financiado por los Ministerios de Igualdad y educación sobre los malos tratos.

<http://youtu.be/1sOuJDKFOkw>

El machismo que no se ve: Interesante programa de televisión española sobre el machismo en la vida cotidiana.

<https://www.youtube.com/watch?v=AzuZFWWNSI4>

Este bloque consta de enlaces a tráileres de películas que abordan de forma más o menos directa situaciones de malos tratos, programas de televisión y campañas de concienciación.

Películas:

Siempre Alice (Ritchard Glatzer, Wash West): Sobre el impacto de la enfermedad de Alzheimer en una mujer de mediana edad y en su relación de pareja y familiar.

<https://www.youtube.com/watch?v=7jBZPJmkbw>

Radiator (Tom Fisher): Sobre el cuidado familiar. Excelente radiografía de los roles de género en el cuidado, tanto en la pareja como en la relación con los hijos. El tráiler oficial está en inglés.

<https://www.youtube.com/watch?v=TAEW6xg4Yig>

Amor (Michael Haneke): Interesante reflexión sobre la pareja, el deterioro

y la muerte y de cómo el género se convierte en algo determinante en la muerte y la gestión del cuidado.

<https://www.youtube.com/watch?v=oAqLnebsDk>

Iris (Richard Eyre, 2002): La película aborda la relación de una pareja marcada por el deterioro cognitivo de ella y como el cuidado puede llegar a estresar emocionalmente

https://www.youtube.com/watch?v=fy6A_YNTLNw

Material Audiovisual:

El Maltrato a Mayores (TVE):

Interesante programa de debate entre expertos.

<http://www.rtve.es/alcanta/videos/para-todos-la-2/para-todos-2-debate-maltrato-mayores/1673330/>

Material audiovisual sobre el maltrato a mujeres mayores:

Material audiovisual de apoyo al programa sobre malos tratos a mujeres mayores elaborado por la Fundación Luz Casanova como complemento a la guía "***Las Mayores tienen voz***" citada en la bibliografía del módulo.

<https://www.youtube.com/watch?v=1n1mZGLMxIM>

Este último bloque consta de varios enlaces a tráileres de películas que desarrollan más o menos directamente relaciones de ayuda tanto en el ámbito formal como el informal de un modo muy variado y en diversos contextos.

Películas:

El indomable Will Hunting (Gus Van Sant, 1997): Interesante la relación de ayuda que se establece entre el terapeuta y un joven de altas capacidades y dificultades de relación y adaptación.

<https://www.youtube.com/watch?v=K7MCcTeFO5w>

In Treatment (Serie HBO, 2002. En ingles): La serie gira en torno a un psicoanalista con una consulta en las afueras de Maryland. Se desarrolla a través del día a día de la interacción con sus pacientes, y su propia supervisión como terapeuta. Muy recomendable porque aborda el impacto de las relaciones de ayuda en la persona que ayuda.

<https://www.youtube.com/watch?v=GQtoYTZnycM>

La vida secreta de las palabras (Isabel Coixet, 2005): Impactante drama en el que se ponen claramente de manifiesto el desarrollo de los vínculos en las relaciones de ayuda y el impacto del proceso de cambio en las diferentes variables (persona que ayuda y persona ayudada).

<https://www.youtube.com/watch?v=LaGzF9NLVrU>

Material Audiovisual:

Conferencia sobre Relación de Ayuda impartida por J C Bermejo.

En mi opinión escucharle siempre es una lección de *saber ser* en la ayuda.

<https://www.youtube.com/watch?v=72Y8GanZUt8>

Videos Promocionales Matia Fundazioa: Dos videos muy interesantes de la aplicación práctica del Modelo Centrado en la Persona en Centros para Personas Mayores.

¡Esta también es mi casa!

<https://www.youtube.com/watch?v=Pb0NpugAP2s&list=PLbZ1dI9VhyIG9jZOjdZy-0VplcWf-Dtfu>

La comida como en casa

<https://www.youtube.com/watch?v=aAKYHNYFIdE>